

**О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 "Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)"**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 мая 2022 года № ҚР ДСМ-42. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 мая 2022 года № 27948

      Примечание ИЗПИ!

      Вводится в действие с 01.07.2022.

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 "Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21559) следующие изменения:

      преамбулу изложить в следующей редакции:

      "В соответствии с подпунктом 59) статьи 7 и пунктом 8 статьи 202 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" **ПРИКАЗЫВАЮ**:";

      правила оказания платных услуг субъектами здравоохранения, утвержденные приложением 1 к указанному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      типовую форму договора на оказание платных услуг субъектами здравоохранения, утвержденную приложением 2 к указанному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      2. Бюджетному департаменту Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 июля 2022 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр здравоохранения*  *Республики Казахстан* | *А. Ғиният* |

      "СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАНО"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 мая 2022 года № ҚР ДСМ-42 |
|  | Приложение 1 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 |

**Правила оказания платных услуг субъектами здравоохранения**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила оказания платных услуг субъектами здравоохранения (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 8 статьи 202 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяют порядок и условия оказания платных услуг субъектами здравоохранения в Республике Казахстан.

      2. Платные услуги оказываются физическим лицам, в том числе содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы, являющимися потребителями медицинских услуг (далее – пациенты).

      Источниками формирования платных медицинских услуг являются собственные средства граждан, средства добровольного медицинского страхования, средства работодателей и иные источники, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

      3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган в области здравоохранения – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

      2) лекарственный формуляр организации здравоохранения – перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, сформированный на основе Казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный руководителем организации здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным органом;

      3) обязательное социальное медицинское страхование – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

      4) гарантированный объем бесплатной медицинской помощи – объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств.

**Глава 2. Порядок оказания платных услуг**

      4. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги), оказывается субъектами здравоохранения в соответствии со стандартами на договорной основе.

      5. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в местах доступных для всеобщего обозрения, в том числе на интернет-ресурсах, субъектами здравоохранения, где указаны:

      1) ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;

      2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);

      3) перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях и порядке их оплаты;

      4) перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования;

      5) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

      6) сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;

      7) режим работы субъектов здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, платных услуг;

      8) адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления здравоохранения области, города республиканского значения и столицы, территориальных подразделений государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи), территориальных подразделений государственного органа в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

      6. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

      1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

      2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

      3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

      4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

      5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы;

      6) медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;

      7) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

      8) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы;

      9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

      7. Платные медицинские услуги оказываются на основании типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи).

      Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

      8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы, а при отсутствии необходимых медицинских потребностей, в том числе несоответствие профиля данного субъекта государственной лицензии, то данный субъект, за счет собственных средств организовывает доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

      9. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения, за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы.

      10. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020 "Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21879) и приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579) (далее – приказы № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020).

      Каждый случай оказания платной услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии с приказами № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020.

      Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (далее – МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (далее – МКБ-10).

      11. Пациентам субъекты здравоохранения предоставляют:

      1) выписной эпикриз - в соответствии с приказом № ҚР ДСМ-175/2020;

      2) информацию о перечне оказанных платных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 мая 2022 года № ҚР ДСМ-42 |
|  | Приложение 2 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 |

**Типовая форма договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_г.

(Местонахождение)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов,

удостоверяющих личность пациента) именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик,

с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование организации здравоохранения, БИН) именуемый(ая)

в дальнейшем Поставщик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)

действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Устава, Положения) с другой стороны, заключили настоящий договор

(далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

      1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложению \_\_\_ к настоящему Договору с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года на сумму \_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге в срок с\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_(прописью).

      2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

**2. Порядок оплаты**

      3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

      4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается авансирование Поставщика в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

      5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

      Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

      6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

      7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик выплачивает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

**3. Обязанности сторон**

      8. Поставщик обязан:

      обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

      принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);

      обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

      в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

      предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

      9. Заказчик обязан:

      соблюдать правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

      соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

      информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

      производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

**4. Права сторон**

      10. Заказчик имеет право:

      выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

      на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

      11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленные настоящим Договором.

**5. Ответственность сторон**

      12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

      1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

      2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";

      3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

      13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

      14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

      15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

      16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере \_\_\_\_ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

**6. Форс-мажор**

      17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

      18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

      19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включат, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

      20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

      Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

**7. Изменение и расторжение Договора**

      21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

      22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

      23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

**8. Заключительные положения**

      24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

      25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

      26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

      Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

      27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

      28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

**9. Адреса и реквизиты Сторон:**

      Поставщик: Заказчик:

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан