Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 декабря 2023 года № 729  
Об утверждении плана контрольных мероприятий за качеством оказания государственных услуг на 2024 год

В соответствии с [пунктами 37, 38](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33928800#sub_id=3700), [41, 42](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33928800#sub_id=4100) Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за №14740) (далее - Правила), пунктом 72 Плана мероприятий по исполнению рекомендаций, внесенных по итогам внешнего анализа коррупционных рисков в деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан, утвержденного Министром здравоохранения Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЮ**:

# 1. Утвердить [план](#sub1) контрольных мероприятий за качеством оказания государственных услуг на 2024 год согласно приложению, к настоящему приказу.

2. Комитету санитарно-эпидемиологического контроля, Комитету медицинского и фармацевтического контроля, Департаменту науки и человеческих ресурсов, республиканскому государственному предприятию на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан, некомерческому акционерному обществу «Фонд социального медицинского страхования» ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Департамент развития электронного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан отчет о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг по форме согласно [приложению](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33928800#sub_id=1) к Правилам с приложением аналитической справки и соответствующих материалов, подтверждающих сведения, указанные в отчетной форме.

3. Департаменту развития электронного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан:

1) ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Агентство по делам государственной службы Республики Казахстан отчет о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг;

2) обеспечить размещение настоящего приказа на интернет - ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Министр здравоохранения**  **Республики Казахстан** | **А. Гиният** |

Приложение к [приказу](#sub0)

Министра здравоохранения

Республики Казахстан

от 19 декабря 2023 года № 729

План контрольных мероприятий за качеством оказания государственных услуг на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перечень вопросов и объектов, подлежащих контролю** | **Сроки проведения** | **Формы завершения** | **Ответственные исполнители контрольных мероприятий** |  |
|  |
| 1. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по области Абай на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | февраль | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 2. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в  Товариществе с ограниченной ответственностью «Республиканская Медицинская академия» (г. Астана) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | февраль | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 3. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Акционерном обществе «Казахский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней» (г. Алматы) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | март | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 4. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Акционерном обществе «Научный центр урологии имени академика Б. У. Джарбусынова» (г. Алматы) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | март | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов  Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 5. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Павлодарской области на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | март  апрель | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 6. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля Мангистауской области Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Департамент), в Актауском городском Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Жанаозенском городском Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Тупкараганском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента в Мангистауском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Мунайлинском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента на предмет:  1) соблюдения подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдения сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрения жалоб получателей государственных услуг;  4) проведения разъяснительной работы. | март - апрель | акт контрольного мероприятия | Комитет санитарно-эпидемиологического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 7. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Учреждении образования «Высший медицинский колледж «Авиценна» (г. Семей) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | Апрель - май | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 8. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг Департамента Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Карагандинской области на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | май | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 9. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля области Абай Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Департамент), в Курчатовском городском Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Семейском городском Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Бескарагайском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Абайском районном Управление санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Управлении санитарно-эпидемиологического контроля района Ақсуат Департамента на предмет:  1) соблюдения подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | июнь - июль | акт контрольного мероприятия | Комитет санитарно-эпидемиологического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 10. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Коммунальном государственном предприятии «Карагандинский областной высший сестринский колледж» на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | июнь | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 11. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Республиканском государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | июнь | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 12. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Актюбинской области на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | июль | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 13. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Акционерном обществе «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» (г. Алматы) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | Июль -август | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 14. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Коммунальном государственном предприятии «Костанайский высший медицинский колледж» на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | сентябрь | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 15. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля Жамбылской области Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Департамент), в Байзакском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Жамбылском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Кордайском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Мойынкумском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Таразском городском Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента, в Шуском районном Управлении санитарно-эпидемиологического контроля Департамента на предмет:  1) соблюдения подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | сентябрь - октябрь | акт контрольного мероприятия | Комитет санитарно-эпидемиологического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 16. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по области Ұлытау на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | октябрь | акт контрольного мероприятия | Комитет медицинского и фармацевтического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 17. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Товариществе с ограниченной ответственностью «Национальный научный онкологический центр» (город Астана) на предмет:  1) соблюдение подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | ноябрь | акт контрольного мероприятия | Департамент науки и человеческих ресурсов    Департамент развития электронного здравоохранения |  |
| 18. | Проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в Департаменте санитарно-эпидемиологического контроля города Шымкента Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Департамент), в Управление санитарно-эпидемиологического контроля Абайского района города Шымкента Департамента, в Управление санитарно-эпидемиологического контроля Аль-Фарабийского района города Шымкента Департамента, в Управление санитарно-эпидемиологического контроля Енбекшинского района города Шымкента Департамента, в Управление санитарно-эпидемиологического контроля Каратауского района города Шымкента Департамента, в Управление Управлении санитарно-эпидемиологического контроля района Тұран города Шымкента Департамента на предмет:  1) соблюдения подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;  2) соблюдение сроков оказания государственных услуг;  3) рассмотрение жалоб получателей государственных услуг;  4) проведение разъяснительной работы. | ноябрь - декабрь | акт контрольного мероприятия | Комитет санитарно-эпидемиологического контроля    Департамент развития электронного здравоохранения |  |